

Kalibrasyon Paketleri

İhtiyaçlarınıza yönelik paketler



Güçlü Bir Ortaklık

E+H Türkiye olarak operasyonel ihtiyaçlarınıza yönelik kalibrasyon paketleri geliştirdik. Bu kalibrasyon paketleri ile Endress+Hauser'den beklediğiniz yüksek servis kalitesi standartlarını ek garanti süresi, öncelikli servis desteği, tüm kalibrasyon sertifikalarına çevrimiçi erişim gibi operasyonel işleyişinize değer katacak hizmetler ile birleştirdik.



W@M Envanter Yönetim Portalı

Mavi kalibrasyon sözleşmeli her müşterimize, sözleşme kapsamındaki her enstrümanın kalibrasyon sertifikaları dahil olmak üzere tüm bilgilerine istediği yerden çevrimiçi olarak ulaşabileceği envanter yönetimi çözümümüz W@M Portal ücret talep edilmeden sağlanır.

W@M Portal, yedek parça listelerini düzenlemenize ve enstrümanınıza yönelik servis manuellere, teknik dokümanlar, materyal sertifikaları gibi dokümanlara kolayca erişmenizi sağladığı gibi tüm kalibrasyon sertifikalarına tek bir noktadan ulaşarak denetlemelere her zaman hazırlıklı olmanızı sağlar.



Uygulamalı Eğitim

Endress+Hauser'in W@M uzmanları tarafından verilen birebir eğitimde ekibinizdeki yetkilendirilmiş kişiler (2 personele kadar), W@M Portal aracılığıyla enstrümanlara yönelik bilgilere kolayca nasıl erişebileceklerini ve bakım/kalibrasyon görev planlayıcısını nasıl etkin bir şekilde kullanabileceklerini öğrenirler.



Endress+Hauser Cihazlarına Ek Garanti

Her yıl kalibre edilen Endress+Hauser enstrümanlarınız için bir yıl ek garanti süresi verilir. Böylece cihazınızın yeni alınmış olmasına bakılmaksızın kalibrasyon hizmetinin tamamlanmasının ardından kalibrasyon teknisyenimiz cihazın çalışır durumda teslim edildiğinden emin olur ve cihazınızın garanti süresi imalat hatalarına karşı bir yıl daha uzatılır.



Sabit Fiyat

Endress+Hauser, sözleşme süresi boyunca anlaşma kapsamındaki fiyatları EUR bazında sabit tutar. TL üzerinden yapılan anlaşmalarda ise fiyatlar yıllık karşılıklı mutabık kalınan oranda artırılır.



Öncelikli Servis Desteği

Mavi+ kalibrasyon sözleşmesine sahip müşterilerimiz, sözleşme kapsamındaki cihazlara kalibrasyon hizmeti talep ettiğinde 2 hafta içerisinde servis hizmeti garantisi alır.



Kritik Yedek Parça Desteği

Endress+Hauser kalibrasyon teknisyenlerimiz Mavi+ kalibrasyon paketi kapsamında üretimi devam eden cihazlarınız için yedek parça listesini oluşturur ve kritik yedek parçalarını sizin için tutarak ihtiyaç duyulması halinde etkin müdahale olanağı sağlar. Böylece plansız üretim duruşlarının önüne geçilir.



Servis Destek Hattı

0850 201 7787 (srvs)
servis.tr.sc@endress.com

Kalibrasyon Paketleri

Mavi (3 yıllık kalibrasyon paketi)

- Kalibrasyon hizmeti verilen akış ölçerlerin kalibrasyon sertifikalarına da kolaylıkla ulaşabileceğiniz online envanter yönetimi portalı (W@M) ve portal kullanıcıları için ücretsiz eğitim
- Kalibre edilen akış ölçerler için +1 yıl garanti
- 3 sene boyunca Euro bazında sabit fiyat

Mavi+ (5 yıllık kalibrasyon paketi)

- Kalibrasyon hizmeti verilen akış ölçerlerin kalibrasyon sertifikalarına da kolaylıkla ulaşabileceğiniz online envanter yönetimi portalı (W@M) ve portal kullanıcıları için ücretsiz eğitim
- Kalibre edilen akış ölçerler için +1 yıl garanti
- Anlaşma kapsamındaki akış ölçerler için 2 hafta içerisinde kalibrasyon servisi garantisini
- Kalibre edilen akış ölçerler için kritik yedek parça desteği
- 5 sene boyunca Euro bazında sabit fiyat

Mobil Kalibrasyon Servisleri



Denetlemelere Uygunluk

- ISO/IEC 17025'e göre kalibre edilmiş ve izlenebilir master sayaçlar
- Denetlemeler için endüstri standartlarına uygun sertifikasyon

Maliyet Tasarrufu

- En ideal enstrüman performansı ile azalan ürün kayıpları
- Maksimum tesis kullanılabilirliği
- İhtiyaçlarınıza göre ayarlanmış kalibrasyon aralıkları



Yetkin Endress+Hauser Teknisyenleri

- Özel eğitim almış teknisyenler
- Diğer marka cihazlara kalibrasyon olanağı
- İş güvenliği standartlarınıza uygunluk

Kalibrasyon Sertifikaları

- Denetimlere uygun kalibrasyon sertifikaları
- Sertifikalara dijital kayıt ve 7/24 erişim olanağı



Katma Değer

Sadece Endress+Hauser teknisyenleri:

- Standart Operasyon Prosedürlerini takip eder ve izlenebilir dokümantasyon sağlar
- Kalibrasyon yöntemleri ve aralıkları konusunda danışmanlık hizmeti verir
- Enstrümanınıza yönelik potansiyel sorunları etkin bir şekilde belirler
- Enstrümana yönelik tecrübelerini saha personelinize aktarır

Saha Kalibrasyonunun Avantajları

Saha kalibrasyonu ve doğrulaması zamandan ve maliyetten tasarruf etmenizi sağlar:

- Enstrümanlarınızı kalibrasyon için saha dışına göndermenize gerek kalmaz
- Kalibrasyon işlemi minimum duruş süresinde gerçekleşir
- Kalibrasyon saha koşullarında ve uzman tavsiyeleri eşliğinde yapılır



Kalibrasyon rigimizde bulunan tüm bileşenler uluslararası standartlar uyarınca kalibre edilmiş ve izlenebilirdir. Yetkin uzmanlarımız mobil kalibrasyon aracı ile sahanıza gelir ve yönetmeliklerde belirtilen tüm gereksinimlerinizi karşılayan detaylı rapor ve sertifikaları sunar.

www.tr.endress.com